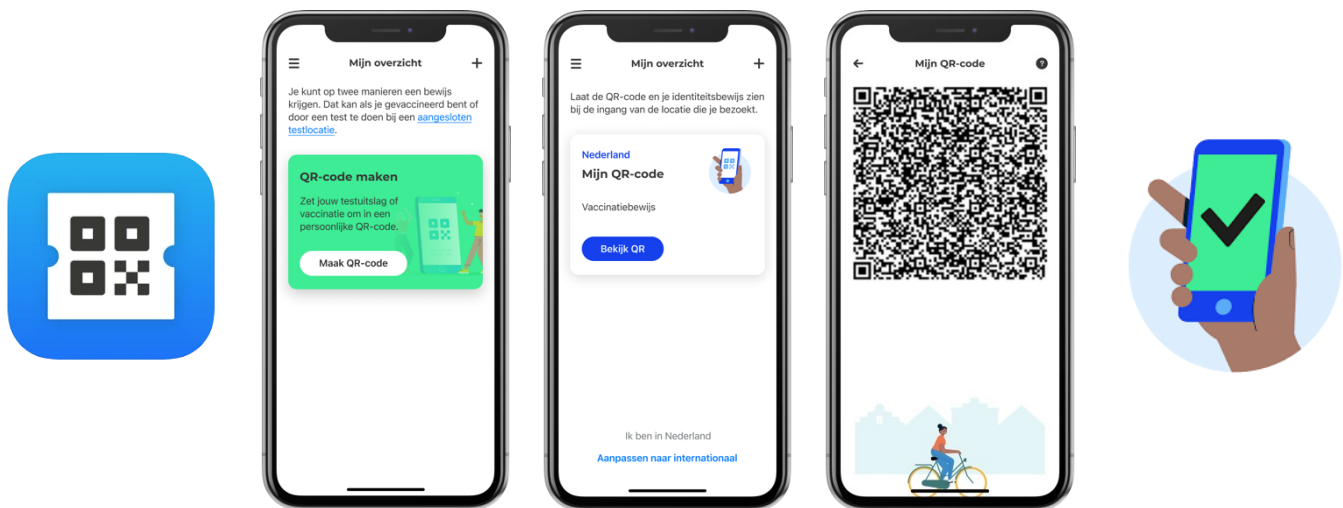


HULP BIJ DE CORONACHECK-APP



MET WELKE VRAGEN KUNT U TERECHT?

Wilt u de CoronaCheck-app gebruiken als bewijs van uw vaccinatie, test of herstel, maar heeft u hulp nodig? We helpen u graag met de volgende vragen:

- Hoe kan ik de CoronaCheck-app downloaden?
- Hoe werkt de CoronaCheck-app?
- Ik wil een papieren Coronabewijs printen, hoe werkt dat?
- Hoe kan ik inloggen met DigiD?
- Ik zie mijn QR-code niet, wat gaat er mis?

WAAR EN WANNEER KUNT U TERECHT?

1. Neem contact op met Bibliotheek Rotterdam, over waar en wanneer u hulp kunt krijgen.
Telefoon: 010 - 281 61 00 bereikbaar op maandag t/m zaterdag tussen 9.00 en 17.00 uur
WhatsApp: 06 - 1647 91 26 bereikbaar op maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur
2. Tot 1 oktober staat er elke **dinsdag en donderdag** iemand klaar om u te helpen. U kunt van 10.00 tot 16.00 uur terecht op de volgende locaties:
 - Centrale Bibliotheek: Hoogstraat 110
 - Bibliotheek Zuidplein: Annie M.G. Schmidtplein 11
3. U kunt ook terecht bij:
 - Digicafés Bibliotheek Rotterdam: [Agenda](#)
 - Welzijnsorganisaties: [Overzicht](#)

WAT HEEFT U NODIG?

1. Voor de CoronaCheck-app en papieren coronabewijs heeft u een smartphone nodig.
2. Een werkende DigiD-app of gebruikersnaam, wachtwoord van uw DigiD en geldig legitimatiebewijs.

TIPS OM DE APP ZELF IN GEBRUIK TE NEMEN

- Volg stap voor stap de instructie op www.uitlegcoronacheck.nl.
- Bel met de DigiHulplijn (gratis) voor telefonische begeleiding:
0800 - 1508, bereikbaar op maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Mogelijk gemaakt door Bibliotheek Rotterdam en Rotterdam e-Health agenda vanuit het Netwerk Digitale Inclusie 55+: www.netwerkdigitaleinclusie.nl